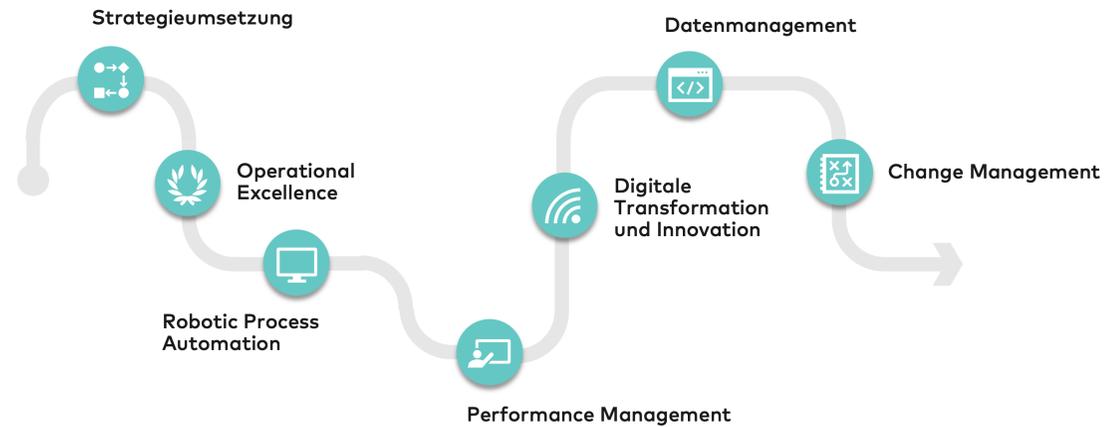




# Portfolio



# Strategieumsetzung

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Sie wünschen sich eine nachhaltige Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie?
- Ihr Projektportfoliomanagement verwaltet eine Sammlung weitestgehend isolierter Projekte einzelner Abteilungen und Bereiche?
- Sie wünschen sich jedoch, dass Arbeitspakete konsistent und koordiniert die Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie gestalten?
- Die Ziele Ihrer Führungskräfte und der Arbeitsteams sollen im engen Einklang mit Ihrer Unternehmensstrategie stehen?

**Überlassen Sie Ihren Erfolg nicht dem Zufall. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Zukunft mit Weitblick zu steuern.**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Erarbeitung eines „schlüsselfertigen“ und umsetzbaren Strategie-Konzeptes, Hand in Hand mit Ihnen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter bei Ihrer Strategieumsetzung

## IHR NUTZEN / GEWINN

- Fokus – Konzentration auf „lebenswichtige“ und wesentliche Aktionen (Priorisierung)
- Ausrichtung – Alle haben dasselbe Verständnis der Unternehmensziele
- Struktur – Sie kennen den Bezug zwischen Strategie, Umsetzung und messbaren Kennzahlen
- Disziplin – Einfache laufende Steuerung von Aktionen und Zielen
- Entscheidungsbasis zur Priorisierung, von kurzfristigen Initiativen bis hin zu strategischen Projekten

## UNSERE LEISTUNGEN

- Analyse des Status Quo
- Workshops zur Definition und Gewichtung von Kennzahlen zur strategischen Zielerreichung
- Systematische Priorisierung der Initiativen und Projekte
- Gemeinschaftliche Erstellung einer zentralen Matrix zur Operationalisierung Ihrer Strategie
- Unterstützung bei der Erstellung der jeweiligen Bereichs-/Abteilungsstrategien sowie Umsetzungsplänen
- Integration des Projektportfolio-Managements in die strategische Unternehmenssteuerung
- Begleitung von der Idee bis zum Rollout

70%

... der Mitarbeiter wissen nicht, was ihre Strategie ist <sup>1</sup>

74%

... der Mitarbeiter wissen nicht, was sie tun müssen, um eine Strategie zu unterstützen <sup>1</sup>

90%

... von bereichsübergreifenden Projekten bleiben hinter ihren Zielen <sup>2</sup>

60%

... der Unternehmen erreichen ihre strategischen Ziele nicht <sup>3</sup>

<sup>1</sup>Harvard Business Review  
<sup>2</sup>Gartner  
<sup>3</sup>CEB, McKinsey

## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

# Operational Excellence

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Ist Ihr Unternehmen wirklich auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden justiert? Können Sie dies messbar belegen?
- In welchen Tätigkeiten innerhalb Ihres Unternehmens würden Ihre Kunden einen direkten Mehrwert für sich erkennen? Wie wertschöpfend fertigen Sie?
- Glauben Sie, dass sich Ihre Mitarbeiter jeden Morgen darüber Gedanken machen, was sie heute an ihrem Arbeitsplatz verbessern können?
- Sind Ihre Manager auch Leader? Vermitteln Sie Visionen, entwickeln Sie sich und Ihre Mitarbeiter stetig weiter?
- Können und dürfen Ihre Mitarbeiter die Arbeitsabläufe aktiv mitgestalten?

**Die VUCA-Welt dreht sich immer schneller. Schlank und agil, in ganzer Breite und Tiefe, ist der Schlüssel zum Erfolg: Operational Excellence.**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Erarbeitung und Umsetzung einer „schlüsselfertigen“ Operational Excellence-Strategie, Hand in Hand mit Ihnen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter bei Ihrer Transformation

## IHR NUTZEN / GEWINN

- Sie haben Ihren Mitarbeitern eine Vision vermittelt, eine neue Philosophie etabliert, sie mit Rüstzeug und Eigenverantwortung ausgestattet: Jeder Einzelne soll, will, kann und darf.
- Es wurden Strukturen und Abläufe geschaffen, die es Ihrem Unternehmen ermöglichen, auf die immer rascheren Veränderungen und Anforderungen angemessen schnell zu reagieren. Niemand verwechselt Agilität mit Aktionismus.
- Ihr Unternehmenswissen ist hochverfügbar, in seiner Fachlichkeit, in Prozessen, für Optimierungen, für Kollaboration, für Automation.
- In Ihrem Unternehmen arbeiten motivierte Mitarbeiter, die ihre Geschicke selbst in die Hand nehmen und Abläufe aktiv mitgestalten.
- Ein agiles, effizientes und kundenzentriertes Unternehmen, das in der VUCA-Welt erfolgreich bestehen kann.

## UNSERE LEISTUNGEN

- Systemische Analyse der Ausgangssituation / Bestimmung Ihres OpEx-Reifegrades
- Konzeption / Etablierung eines End-to-End-Prozessmanagements in Strukturen und Abläufen
- Training von zentralen und dezentralen Multiplikatoren in Methodiken wie Lean Six Sigma, Design Thinking und Scrum
- Zum Anfassen und Kennenlernen: Experience Workshops (1DaySprints) in Lean Manufacturing, Lean Office, Lean Banking, SMED und Supply Chain Management
- Aufnahme von Geschäftsprozessen, Verschlinkung und Kundenzentrierung, Dokumentation der Abläufe als Basis für Wissenstransfer und Automation
- Kulturwandel hin zu einer Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung (KVP)
- Coaching mit dem Ziel einer nachhaltigen Befähigung Ihrer Organisation



## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

**AVURA**  
WEGWEISEND

# Robotic Process Automation

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Ihre Mitarbeiter investieren kostbare Zeit in das bloße Kopieren und Übertragen von Daten?
- Auch bei Ihnen gibt es viele (lästige) Aufgaben, die immer nach demselben Schema ablaufen?
- Sie haben in verschiedenen Bereichen bereits mit Makros automatisiert, aber die Interaktion zwischen den Programmen erfolgt noch immer manuell?
- Ihre IT-Anwendungen unterstützen Workflows nicht hinreichend und bieten keine Möglichkeiten zur Automation?

**Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Ressourcen sinnvoll einzusetzen.**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter Ihrer Transformation

## IHR NUTZEN / GEWINN

Für Ihre Prozesse:

- Steigerung der Produktivität und Effizienz, Kostenersparnis
- Processing auch während der Schlafenszeit
- Vermeidung menschlicher Fehler, insbesondere bei unliebsamen Abläufen

Für Ihre Mitarbeiter:

- Ressourcen werden frei für wertschöpfende Tätigkeiten
- Motivierte Mitarbeiter werden gemäß ihrer Qualifikation eingesetzt
- Durch Möglichkeiten zur Mitgestaltung gehen Berührungspunkte vor der Digitalisierung / Prozessautomation verloren

## UNSERE LEISTUNGEN

- Systemische Analyse des Ist-Zustandes
- Beratung und Unterstützung in Sachen Fingerspitzengefühl bei der Einführung von RPA
- Gemeinsame Erarbeitung einer Strategie zur Kommunikation / Mitarbeiterbeteiligung
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Ihrer Prozesse auf RPA-Fähigkeit und gemeinsame Priorisierung
- Implementierung der RPA-Lösung in Ihre IT-Infrastruktur / gemeinsame Entwicklung eines Betriebskonzeptes
- Befähigung Ihrer Mitarbeiter / Unterstützung bei der Entwicklung robuster und zuverlässiger Roboter in verschiedensten Softwareanwendungen



## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

# Performance Management

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Ihnen fehlt die Transparenz, wie gut Ihr Unternehmen die gesetzten strategischen Ziele verwirklicht?
- Sie haben keine faktenbasierte Möglichkeit, einen guten oder einen schlechten Tag auf Anhieb zu erkennen?
- Ihnen fehlt die Transparenz darüber, woran Ihre Teams aktuell mit welcher Kraft arbeiten?
- Ihnen stehen keine Zahlen und Daten zur Verfügung, um zeitnah die richtigen Aktionen ableiten zu können?
- Sie verschwenden Zeit in Meetings ohne Ziel und Fokus?

**Wir schaffen mit Ihnen die Basis, um Ihr operatives Geschäft überblicken und datenbasiert steuern zu können. Wir berühren Ihre Mitarbeiter mit der Realität.**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

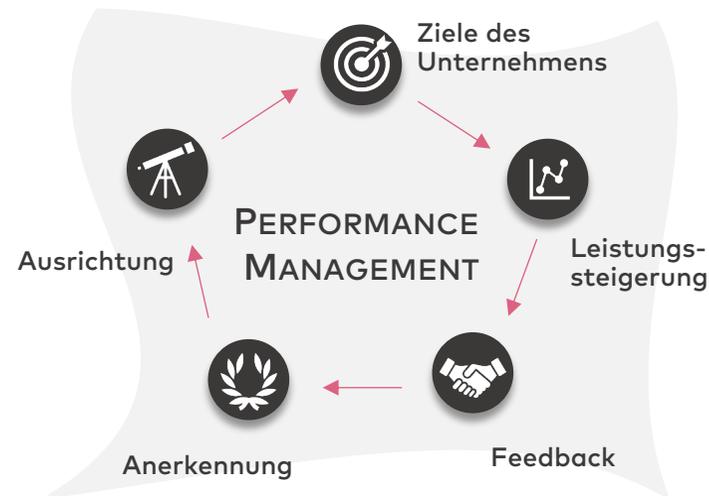
- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Erarbeitung eines „schlüsselfertigen“ und umsetzbaren Performance Management-Konzeptes, Hand in Hand mit Ihnen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter bei der Implementierung Ihres Performance Managements

## IHR NUTZEN / GEWINN

- Fokussierte und schnelle Entscheidungsfindung anhand von Zahlen, Daten und Fakten
- Frühwarnsystem für operative Hindernisse
- Unproduktive Meetings werden identifiziert und eliminiert (Meeting-Kaskade)
- Erhöhung des Wissensstands und der Transparenz im Unternehmen
- Verbesserung der bereichsübergreifenden Kommunikation und Zusammenarbeit
- Identifikation der Mitarbeiter mit den Unternehmenszielen

## UNSERE LEISTUNGEN

- Systemische Analyse des Ist-Zustandes
- Konzeption der Meeting-Kaskade
- Konzeption und Unterstützung bei der Erstellung von Performance-Boards
- Performance Management-Training
- Befähigung von Vermittlern und Unterstützern (Multiplikatoren) innerhalb der Meeting-Kaskade



## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

# Fit für die Zukunft – Digitale Transformation und Innovation

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Sie haben noch kein klares Bild, wo die Chancen, Potenziale und Prioritäten einer Digitalisierung liegen?
- Das Mindset Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte soll bewegt werden? (Deren digitale Affinität ist daheim zumeist größer als im Unternehmensalltag?)
- Sie möchten Ihre Mitarbeiter und auch Ihre Kunden mit wegweisenden Entwicklungen in Berührung bringen?
- Sie benötigen Methodiken und Tools, um in neuen Arbeitswelten effektiv und innovativ arbeiten zu können?
- Sie suchen einen Partner, der die richtigen Fragen stellt? Der Sie fordern wird, vielleicht auch einmal unbequem ist und Sie loyal auf Ihrem Weg durch die Digitale Transformation begleitet?

**Wir machen Lust auf die Reise in Richtung Zukunft. Starten wir.**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter Ihrer Transformation

## IHR NUTZEN / GEWINN

- Vorbereitet sein, um die anstehenden Herausforderungen zu meistern und die Chancen der Digitalisierung frühzeitig zu nutzen
- Identifikation der Potenziale, die Ihre Organisation schneller, flexibler und widerstandsfähiger machen
- Methoden, Tools und Promotoren, um den Transfer von Erkenntnissen in Richtung Praxis nachhaltig sicherzustellen
- Ein selbstorganisiertes und lernendes Unternehmen, resilient durch Agilität und einen hohen digitalen Reifegrad
- Innovationsfähigkeit zur Entwicklung neuer Geschäftsmodelle

## UNSERE LEISTUNGEN

- Orientierung schaffen im Dickicht der Digitalen Transformation
- Systemische Analyse des digitalen Reifegrads Ihrer Organisation (Mitarbeiter und Führungskräfte) / Entwicklung von Qualifizierungskonzepten
- Zukunft-Szenario-Workshops für Unternehmenslenker, um das Mindset für Innovationen, Entrepreneur- und Leadership zu stärken
- Schaffung / Umsetzungsbegleitung von Werkstatt- und Raumkonzepten als Biosphäre für Change und Create
- Ausbildung von Promotoren für eine nachhaltig veränderungsbereite und selbstlernende Organisation



## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

# Datenmanagement

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- In Unternehmen werden täglich Unmengen an Daten generiert – teils sichtbar, teils unsichtbar
- Doch viele Unternehmen (er)kennen das Potenzial ihrer Daten nicht und setzen sie somit auch nicht zielführend für die Optimierung ihrer Prozesse und Kundenbeziehungen ein
- Dies hängt häufig auch damit zusammen, dass eine Vielzahl an Datensilos existiert, die keinerlei Bezug zueinander haben

**Können Sie auf wichtige Fragestellungen stets fundierte, datenbasierte Antworten geben?**

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Erarbeitung eines „schlüsselfertigen“ und umsetzbaren Datenmanagement-Konzeptes, Hand in Hand mit Ihnen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter bei der Implementierung Ihres Datenmanagements

## IHR NUTZEN / GEWINN

- Einheitliche, konsistente Datenbasis
- Verständnis von Zusammenhängen und Mustern durch Analyse / Visualisierung Ihrer Daten
- Aus dem Erkenntnisgewinn: Ableitung von Steuerungsgrößen / Handlungsmaximen
- Definition von DQ-Maßnahmen und weiterführenden Datenerhebungen
- Transparenz über Ihre Unternehmensabläufe, Performance-Dialoge ohne Bauchgefühl
- Modelle zur Bewertung und Vorhersage von Kundenverhalten

## UNSERE LEISTUNGEN

- Ganzheitliches Audit des Status Quo
- Identifikation / Analyse des vorhandenen Datenbestandes
- Workshops zur Generierung steuerungsrelevanter Kennzahlen
- Workshops zur Erhebung bislang nicht erfasster Daten (System- / Anlagen-Rohdaten, neue Messpunkte / Sensoren)
- Musteranalyse / Generierung von Bewertungs- und Vorhersagemodellen (Machine Learning, KI)
- Unterstützung in der Auswahl und Anwendung eines Data-Warehouses
- Schulungen: Umgang mit Daten, SQL u.a.



## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de

# Change Management

## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Ihre Unternehmenskultur oder die Einstellung Ihrer Mitarbeiter steht im Widerspruch zu Ihrer Zukunftsstrategie?
- Ihr Management scheut sich, bei der Transformation Verantwortung zu übernehmen?
- Die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit könnte besser sein?
- Sie wollen Vorbehalte gegen Veränderungen ausräumen und es fehlt Ihnen an agilen Werkzeugen?
- Ihr Unternehmen hält an alten Strukturen fest und bricht nur zögerlich in Richtung Zukunft auf?

70 % der Unternehmen scheitern mit ihrer Transformation. Wir unterstützen Sie dabei, zu den erfolgreichen 30 % zu gehören.

## UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter Ihrer Transformation

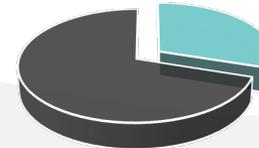
## IHR NUTZEN / GEWINN

- Einheitliches und verständliches Leitbild für die Transformation
- Modernes Leadership, das starke Teams hervorbringt
- Werkzeugkiste mit agilen Methoden
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Feedback- und Fehlerkultur als Grundlage einer neuen Form der Zusammenarbeit

## UNSERE LEISTUNGEN

- Systemische Analyse der Ausgangssituation
- Gap-Analyse der Führungskräfte und Erarbeitung individueller Entwicklungspläne
- Unterstützung bei der Erstellung eines gemeinsamen Leitbildes
- Training / Workshops zu Lean Basics und Lean Management
- Coachings und Feedback-Sessions
- Schaffung einer soliden Basis für Ihre Transformation
- Enge Begleitung bis zur erfolgreichen Umsetzung

70 % gescheiterte Transformationen



30 % erfolgreiche Transformationen

- 1** Qualifikation nicht ausreichend  
Unzureichende Verantwortlichkeiten und Leistungsdialoge  
**Training**, um Qualifikationslücken zu schließen
- 2** Nicht genügend Unterstützungskraft von den Führungskräften  
**Proaktive Kommunikation** der Transformation zur Einbindung der Mitarbeiter
- 3** Falschrichtung der Aktivitäten innerhalb der Organisation  
**Aktive Führung / Unterstützung** in Design und Implementierungsphase
- 4**  
**Ausreichende Bereitstellung von Ressourcen**, um schnell Fortschritte zu erzielen

## Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Timo Heckel  
Principal Consultant

Telefon: +49 7721 9944560  
Mobil: +49 160 919 323 58  
timo.heckel@wegweisend.de



Quelle: John Kotter, „Leading Change: Why Transformation Efforts Fail“, Harvard Business Review; McKinsey Quarterly Transformational Change Survey

**AVURA**

WEGWEISEND

# Expertise



## ANDREAS VON USEDOM

Geschäftsführer, Diplom-Chemiker, Lean Six Sigma Master Black Belt, Scrum Master, Bereichsleiter Business Excellence



## TIMO HECKEL

Principal Consultant, Lean Six Sigma Black Belt, Experte für Lean und Change Management, Scrum Master



## DR. PETER KECK

Principal Consultant, Apotheker, Experte für Digitalisierung, Automation und Lean Production, RPA Developer Advanced, Scrum Master



## MARTIN BOROWSKI

Junior Consultant, Bankkaufmann, RPA Developer, Webdesigner

## Relevante Kompetenzen und Erfahrungen

Mehr als 20 Jahre Erfahrung in Forschung und Lehre, Unternehmensberatung sowie Management Bankwesen. Experte für Operational Excellence, Transformation und Mindset Change, gelebt in unternehmensweiter strategischer sowie in eigener Liniverantwortung.



19 Jahre Industrieerfahrung, davon 9 Jahre Lean Six Sigma Black Belt und Mitglied im Werkleitungsteam. Leitung von Lean Management- und Change Management-Programmen, Coaching.



Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Forschung, Lehre und Industrie. Produktionsdirektor (Bereichsleitung) und Herstellungsleiter in der pharmazeutischen Industrie im Werkleitungsteam. Coaching, Programmierung, Naturwissenschaften, Lean Management mit Schwerpunkt Produktion.



Mehrjährige Erfahrung im Bankgeschäft, in der RPA-Entwicklung und -Befähigung. Erweiterte Kenntnisse in Lean Management, Prozessmodellierung, Workshopleitung, Videoerstellung und Webdesign.

