

Operational Excellence

IHRE HERAUSFORDERUNG

- Ist Ihr Unternehmen wirklich auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden justiert? Können Sie dies messbar belegen?
- In welchen Tätigkeiten innerhalb Ihres Unternehmens würden Ihre Kunden einen direkten Mehrwert für sich erkennen? Wie wertschöpfend fertigen Sie?
- Glauben Sie, dass sich Ihre Mitarbeiter jeden Morgen darüber Gedanken machen, was sie heute an ihrem Arbeitsplatz verbessern können?
- Sind Ihre Manager auch Leader? Vermitteln Sie Visionen, entwickeln Sie sich und Ihre Mitarbeiter stetig weiter?
- Können und dürfen Ihre Mitarbeiter die Arbeitsabläufe aktiv mitgestalten?

Die VUCA-Welt dreht sich immer schneller. Schlank und agil, in ganzer Breite und Tiefe, ist der Schlüssel zum Erfolg: Operational Excellence.

UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

- Systematisches, mit Ihnen abgestimmtes Vorgehen
- Erarbeitung und Umsetzung einer „schlüsselfertigen“ Operational Excellence-Strategie, Hand in Hand mit Ihnen
- Professionelles Projektmanagement
- Aus unserer Linienverantwortung: Einsatz praxiserprobter Methoden und Werkzeuge
- Moderationskompetenz mit Taktgefühl, in allen Hierarchieebenen
- Verlässlicher Begleiter bei Ihrer Transformation

IHR NUTZEN / GEWINN

- Sie haben Ihren Mitarbeitern eine Vision vermittelt, eine neue Philosophie etabliert, sie mit Rüstzeug und Eigenverantwortung ausgestattet: Jeder Einzelne soll, will, kann und darf.
- Es wurden Strukturen und Abläufe geschaffen, die es Ihrem Unternehmen ermöglichen, auf die immer rascheren Veränderungen und Anforderungen angemessen schnell zu reagieren. Niemand verwechselt Agilität mit Aktionismus.
- Ihr Unternehmenswissen ist hochverfügbar, in seiner Fachlichkeit, in Prozessen, für Optimierungen, für Kollaboration, für Automation.
- In Ihrem Unternehmen arbeiten motivierte Mitarbeiter, die ihre Geschicke selbst in die Hand nehmen und Abläufe aktiv mitgestalten.
- Ein agiles, effizientes und kundenzentriertes Unternehmen, das in der VUCA-Welt erfolgreich bestehen kann.

UNSERE LEISTUNGEN

- Systemische Analyse der Ausgangssituation / Bestimmung Ihres OpEx-Reifegrades
- Konzeption / Etablierung eines End-to-End-Prozessmanagements in Strukturen und Abläufen
- Training von zentralen und dezentralen Multiplikatoren in Methodiken wie Lean Six Sigma, Design Thinking und Scrum
- Zum Anfassen und Kennenlernen: Experience Workshops (1DaySprints) in Lean Manufacturing, Lean Office, Lean Banking, SMED und Supply Chain Management
- Aufnahme von Geschäftsprozessen, Verschlinkung und Kundenzentrierung, Dokumentation der Abläufe als Basis für Wissenstransfer und Automation
- Kulturwandel hin zu einer Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung (KVP)
- Coaching mit dem Ziel einer nachhaltigen Befähigung Ihrer Organisation

Volatility (Unbeständigkeit)
Dynamik & Geschwindigkeit von Veränderungen



Vision
Der Sinn ist wichtiger als ein Plan

Uncertainty (Unsicherheit)
Geringe Vorhersehbarkeit & Vorhersagbarkeit



Understanding (Verstehen)
Stoppen, schauen & zuhören, um antworten zu können

Complexity (Komplexität)
Steigende Anzahl von Handlungsmöglichkeiten



Clarity (Klarheit)
Dem Chaos einen Sinn geben

Ambiguity (Mehrdeutigkeit)
Mehrdeutige Rahmenbedingungen & Informationen



Agility (Agilität)
Kollaborativer Ansatz bei hoher Veränderungsgeschwindigkeit

Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Frank Belschner
Senior Account Manager

Telefon: +49 7721 9944560
Mobil: +49 175 8198971
frank.belschner@wegweisend.de

AVURA
WEGWEISEND

1DaySprint „Lean Banking Experience“



ORIENTIERUNG

Lean Management ist heutzutage, zumindest mit seiner Begrifflichkeit, in der Finanzdienstleistungsbranche fest etabliert. Aber was steckt wirklich dahinter? Wie wird aus einem „Buzzword“ ein fühl- und messbarer Gewinn für eine Bank?



IMPULS

In unserem 1DaySprint „Lean Banking Experience“ berühren wir Sie und Ihre Kollegen mit den Grundprinzipien des Lean Managements. Wir machen Veränderung erlebbar, indem wir mit Ihnen gemeinsam an einem einzigen Tag einen Kreditprozess End-to-End unter die Lupe nehmen und optimieren. Wir brechen mit verbreiteten Paradigmen, höhere Geschwindigkeit ginge zu Lasten von Qualität und größere Effizienz bedeute schlechteren Service.



PRAXIS

Mit wenig Theorie und viel gesundem Menschenverstand absolvieren wir gemeinsam ein gesamtes Projekt an nur einem Tag. Unser Konzept beruht auf einem Modell der Frankfurt School of Finance & Management, bereichert durch Paxiserfahrungen aus unserer Linienverantwortung in Bank und Industrie. Lassen Sie sich begeistern.



Ihr Ansprechpartner

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir sind für Sie da.

Frank Belschner
Senior Account Manager

Telefon: +49 7721 9944560
Mobil: +49 175 8198971
frank.belschner@wegweisend.de

Expertise



ANDREAS VON USEDOM

Geschäftsführer, Diplom-Chemiker, Lean Six Sigma Master Black Belt, Scrum Master, Bereichsleiter Business Excellence & Operations



TIMO HECKEL

Principal Consultant, Lean Six Sigma Black Belt, Experte für Lean und Change Management, Scrum Master



DR. PETER KECK

Principal Consultant, Apotheker, Experte für Digitalisierung, Automation und Lean Production, RPA Developer Advanced, Scrum Master



MARTIN BOROWSKI

Junior Consultant, Bankkaufmann, RPA Developer, Webdesigner

Relevante Kompetenzen und Erfahrungen

Mehr als 20 Jahre Erfahrung in Forschung und Lehre, Unternehmensberatung sowie Management Bankwesen. Experte für Operational Excellence, Transformation und Mindset Change, gelebt in unternehmensweiter strategischer sowie in eigener Linienverantwortung.



19 Jahre Industrieerfahrung, davon 9 Jahre Lean Six Sigma Black Belt und Mitglied im Werkleitungsteam. Leitung von Lean Management- und Change Management-Programmen, Coaching.



Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Forschung, Lehre und Industrie. Produktionsdirektor (Bereichsleitung) und Herstellungsleiter in der pharmazeutischen Industrie im Werkleitungsteam. Coaching, Programmierung, Naturwissenschaften, Lean Management mit Schwerpunkt Produktion.



Mehrjährige Erfahrung im Bankgeschäft, in der RPA-Entwicklung und -Befähigung. Erweiterte Kenntnisse in Lean Management, Prozessmodellierung, Workshopleitung, Videoerstellung und Webdesign.

